

March 16, 2020

JCHA Resident,

On March 10th, Governor Murphy declared a State of Emergency in New Jersey. This designation will allow the state to employ more resources to help municipalities respond to COVID-19/Corona Virus. JCHA has been monitoring the situation closely as it unfolds, and we have been in regular contact with Jersey City public health officials and the NJ Office of Emergency Management.

Following the guidance of these officials and the Centers for Disease Control and Prevention (CDC), JCHA will be taking the following cautionary measures:

1. **JCHA will no longer allow walk-ins.** Residents must have an appointment to see the site manager (see contact information for managers at each site on the back of this page).
2. **We strongly encourage residents to call the management office** or JCHA's main office at 201-706-4600 or email the site manager instead of visiting in person.
3. **Recertification documents** may be mailed or emailed to your site management office. If you are unable to email or mail your documents, you may drop them off in-person
4. **Receipts will not be provided at this time.** Confirmation of receipt of rent checks or recertification documents will be provided via phone or email within 2-3 business days.
5. **If you have an appointment or if staff are scheduled to visit your apartment to complete a work order, we ask that you notify staff if:** you have traveled internationally within the past two weeks and/or are experiencing the following symptoms: cough, shortness of breath, fever, flu like symptoms. In these instances, your appointment/work order will be rescheduled. **Only emergency work orders will be addressed at this time.**
6. **Cleaning Protocol:** Building maintenance staff will wipe clean all high-touch surfaces in common areas with antimicrobial disinfectant and paper towels no less than 3 times daily and as often as possible, including doorknobs and handles; door panic bars; ledges and hand rails; elevator buttons; light switches; and counters. As necessary, staff will be wearing personal protective equipment as well including gloves, masks, and Tyvek suits.
7. **Interim Recertifications/Hardship Requests:** JCHA's standard policy related to minimum rent and requests for exceptions due to hardship continue to apply. Households who have lost income related to COVID-19 (e.g., inability to work due illness or to school or job site closures) should submit a request in writing for suspension of minimum rent/interim recertification to reduce rent. Requests should be mailed, emailed, or dropped in the rent collection box at the site manager's office. Office staff will call or email you to confirm receipt and take further action. *(See "Minimum Rent" - ACOP Section 8.4; HCVP Administrative Plan Chapter 7, Section I)*
8. **Court Matters:** For updates on legal cases, see the judiciary website at njcourts.gov for up to date information. As of 3/16/2020, all tenant landlord cases have been suspended until further notice.
9. **Community Rooms:** Community rooms are closed and all programs/events are canceled until further notice. If you have reserved a room, you will be reimbursed.

10. **Meal Programs:** While Jersey City Public Schools are closed, they are providing meals for children at the following locations:

Frank R. Conwell, PS #3	Alfred Zampella School, PS #27
Dr. Michael Conti Public School PS#5	Christa McAuliffe School, PS #28
Franklin L. Williams School, MS MS#7	President Barack Obama School, PS #34
Martin Luther King, Jr. School, PS #11	Rafael Cordero School, PS #37
Whitney M. Young Jr. School, PS #15	James F. Murray School, PS #38
Joseph H. Brensinger School, PS #17	Ezra L. Nolan Middle School #40
Dr. Maya Angelou School, PS #20	F. W. Martin Center for the Arts, PS #41
Rev. Dr. Ercel F. Webb School, PS #22	Abraham Lincoln High School
Mahatma K. Gandhi School, PS #23	***G. J. DYNES - REGIONAL DAY SCHOOL
Chaplain Charles Watters School, PS #24	(**for the students of AHM only)

11. **Internet Access:** Spectrum is offering free internet for 60 days to households with K-12 or college students who don't already have a subscription. Call 1-844-488-8395 to enroll. No credit card required. (JCHA is not endorsing this service but merely providing information.)
12. **City Alerts:** Lastly, we encourage all residents to register you for SwiftReach, the City's text message alerting system. Learn more here:
<https://portalv4.swiftreach.com/Portal.aspx?c=201702>

Lastly, the CDC is strongly advising everyone to diligently follow the attached guidance regarding hand washing and to not touch your face. It is also critical that anyone who may be experiencing any cold or flu symptoms, or who may be at risk of exposure to or transmission of COVID-19, stay at home. If you have concerns regarding your personal health status, you are encouraged to contact your personal physician or call Jersey City's 24-hour COVID-19 Hotline:

201-547-5208. For up-to-date information from City health officials, visit:
<https://www.jerseycitynj.gov/CityHall/health/coronavirus>.

JCHA CONTACT INFORMATION BY SITE

Marion Gardens

Brenda Griffin
201-706-4780
bgriffin@jcha.us

Booker T. Washington

Louranett George
201-706-4757
lgeorge@jcha.us

Holland Gardens

Elizabeth Nunez
201-706-4770
enunez@jcha.us

Berry Gardens

Marilyn Rivera
201-706-4751
mrivera@jcha.us

Dwight St. Homes / Arlington Gardens / 254 Bergen

Stephanie Carson
201-706-4740
scarson@jcha.us

Hudson Gardens

Mariela Ramos
201-706-4774
marielar@jcha.us

Curries Woods

Maria Grimes
201-706-4760
mserrano@jcha.us

Thomas Stewart Apartments

Elizabeth Nunez
201-706-4778
enunez@jcha.us

Residente de JCHA,

El 10 de marzo, el Gobernador Murphy declaró estado de emergencia en Nueva Jersey. Esta designación permitirá que el estado emplee más recursos para ayudar a los municipios a responder al Corona virus COVID-19 /. JCHA ha estado monitoreando la situación de cerca mientras se desarrolla, y hemos estado en contacto regular con los funcionarios de salud pública de Jersey City y la Oficina de Manejo de Emergencias de NJ.

Siguiendo la guía de estos funcionarios y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), JCHA tomará las siguientes medidas de precaución:

1. JCHA ya no permitirá visitas sin cita previa. Los residentes deben tener una cita para ver al administrador del conjunto(vea la información de contacto de los administradores en cada conjunto en la parte posterior de esta página).
2. Recomendamos encarecidamente a los residentes que llamen a la oficina de administración o a la oficina principal de JCHA al 201-706-4600 o envíen un correo electrónico al administrador del conjunto en lugar de visitarlo en persona.
3. Los documentos de recertificación pueden enviarse por correo o por correo electrónico a la oficina de administración de su conjunto. Si no puede enviar o enviar sus documentos por correo electrónico, puede dejarlos en persona.
4. No se proporcionarán recibos en este momento. La confirmación de recibo de los cheques de alquiler o documentos de recertificación se proporcionará por teléfono o correo electrónico dentro de 2-3 días hábiles.
5. Si tiene una cita o si el personal está programado para visitar su apartamento para completar una orden de trabajo, le pedimos que notifique al personal si: ha viajado internacionalmente en las últimas dos semanas y está experimentando los siguientes síntomas: Tos, Falta de aliento, Fiebre, Síntomas parecidos a la gripe. En estos casos, su cita / orden de trabajo será reprogramada. Solo se atenderán las órdenes de trabajo de emergencia en este momento.
6. Protocolo de limpieza: el personal de mantenimiento del edificio limpiará todas las superficies de alto contacto en áreas comunes con desinfectante antimicrobiano y toallas de papel no menos de 3 veces al día y con la mayor frecuencia posible, incluidos las perillas de las puertas y las manijas; barras de pánico en la puerta; repisas y pasamanos; botones de elevador; interruptores de luz; y contadores. Según sea necesario, el personal usará equipo de protección personal, incluidos guantes, máscaras y trajes Tyvek.
7. Recertificaciones provisionales / Solicitudes de dificultades: la política estándar de JCHA relacionada con el alquiler mínimo y las solicitudes de excepciones debido a dificultades continúan aplicando. Los hogares que han perdido ingresos relacionados con COVID-19 (por ejemplo, incapacidad para trabajar debido a una enfermedad o por el cierre de la escuela o el lugar de trabajo) deben presentar una solicitud por escrito para la suspensión del alquiler mínimo / recertificación provisional para reducir el alquiler. Las solicitudes deben enviarse por correo, por correo electrónico o depositarse en la caja de cobro de la renta en la oficina del administrador del conjunto. El personal de la oficina lo llamará o enviará un correo electrónico para confirmar el recibo y tomar medidas adicionales. (Ver "Renta mínima" - Sección 8.4 de ACOP; Plan administrativo de HCVP Capítulo 7, Sección I)

8. Asuntos judiciales: para obtener actualizaciones sobre casos legales, consulte el sitio web del poder judicial en njcourts.gov para obtener información actualizada. A partir del 03/16/2020, todos los casos de inquilinos y propietarios han sido suspendidos hasta nuevo aviso.
9. Salas comunitarias: las salas comunitarias están cerradas y todos los programas / eventos se cancelan hasta nuevo aviso. Si ha reservado una sala comunitarias, se le reembolsará.
10. Programas de comidas: mientras que las Escuelas Públicas de Jersey City están cerradas, ofrecen comidas para niños en los siguientes lugares:

Frank R. Conwell, PS #3	Alfred Zampella School, PS #27
Dr. Michael Conti Public School PS#5	Christa McAuliffe School, PS #28
Franklin L. Williams School, MS MS#7	President Barack Obama School, PS #34
Martin Luther King, Jr. School, PS #11	Rafael Cordero School, PS #37
Whitney M. Young Jr. School, PS #15	James F. Murray School, PS #38
Joseph H. Brensinger School, PS #17	Ezra L. Nolan Middle School #40
Dr. Maya Angelou School, PS #20	F. W. Martin Center for the Arts, PS #41
Rev. Dr. Ercel F. Webb School, PS #22	Abraham Lincoln High School
Mahatma K. Gandhi School, PS #23	***G. J. DYNES - REGIONAL DAY SCHOOL
Chaplain Charles Watters School, PS #24	(***for the students of AHM only)

11. Acceso a Internet: Spectrum ofrece Internet gratis durante 60 días a hogares con estudiantes de K-12 o universitarios que aún no tienen una suscripción. Llame al 1-844-488-8395 para inscribirse. No se requiere tarjeta de crédito. (JCHA no respalda este servicio sino que simplemente brinda información).
12. Alertas de la ciudad: por último, alentamos a todos los residentes a que lo registren en SwiftReach, el sistema de alerta de mensajes de texto de la ciudad. Obtenga más información aquí: <https://portalv4.swiftreach.com/Portal.aspx?c=201702>

Por último, la CDC recomienda encarecidamente a todos que sigan diligentemente las instrucciones adjuntas sobre el lavado de manos y que no se toquen la cara. También es fundamental que cualquier persona que experimente síntomas de resfriado o gripe, o que corra el riesgo de exposición o transmisión de COVID-19, se quede en casa. Si tiene inquietudes con respecto a su estado de salud personal, le recomendamos que se comunique con su médico personal o llame a la línea directa COVID-19 de Jersey City las 24 horas: 201-547-5208. Para obtener información actualizada de los funcionarios de salud de la Ciudad, visite: <https://www.jerseycitynj.gov/CityHall/health/coronavirus>

INFORMACIÓN DE CONTACTO POR LUGAR DE VIVIENDA

<u>Marion Gardens</u> Brenda Griffin 201-706-4780 bgriffin@jcha.us	<u>Booker T. Washington</u> Louranett George 201-706-4757 lgeorge@jcha.us	<u>Holland Gardens</u> Elizabeth Nunez 201-706-4770 enunez@jcha.us	<u>Berry Gardens</u> Marilyn Rivera 201-706-4751 mriviera@jcha.us
<u>Dwight St. Homes / Arlington Gardens / 254 Bergen</u> Stephanie Carson 201-706-4740 scarson@jcha.us	<u>Hudson Gardens</u> Mariela Ramos 201-706-4774 marielar@jcha.us	<u>Curries Woods</u> Maria Grimes 201-706-4760 mserrano@jcha.us	<u>Thomas Stewart Apartments</u> Elizabeth Nunez 201-706-4778 enunez@jcha.us